

Főnix Hosting – Általános Szerződési Feltételek

1. A Szolgáltató adatai:

Név: Web Art Design Stúdió Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság

Rövid név: Web Art Design Stúdió BT

Székhely: 1174 Budapest, Berzsényi Dániel utca 16.

Levelezési cím: u.a.

Adószám: 20300357-2-42

Cégjegyzékszám: 01-06-722927

2. A szolgáltatás tárgya

2.1 A Web Art Design Stúdió Bt. (továbbiakban: Szolgáltató) a szolgáltatásait igénybe vevő ügyfelei (továbbiakban: Megrendelő) részére közvetített szolgáltatásként weblapok elhelyezési lehetőségét, internetes tartalom közzétételéhez szükséges tárhelyet valamint ezek használatához kiegészítő szolgáltatásokat biztosít (továbbiakban: Szolgáltatás) saját vagy valamely szerződéses partnere szerverén az érvényes (hivatalos weboldalon közzétett) árlistában és jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint.

2.2 Szolgáltató a Szolgáltatások részletes leírását és a technikai információkat a hivatalos weboldalán, valamint a Szolgáltatási Szerződésben (megrendelőlap, továbbiakban: Szerződés) teszi elérhetővé.

3. A szerződés tartalma

3.1 Megrendelő és Szolgáltató közt létrejött bármilyen Szolgáltatással kapcsolatos megállapodás elektronikus úton történő szerződéskötésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. és 6. §-ában foglaltak az irányadók. A szerződés a távollevők között kötött szerződésekről szóló 1999. (II.5.) Kormányrendelet hatálya alá tartozik.

3.2 A szerződéskötés időpontja mindig a megrendelt Szolgáltatásról kiállított számla kiegyenlítésének időpontja.

3.3 Jelen rendelkezések a Szolgáltató általános szerződési feltételeit (ÁSzF) foglalják magukban, mely bármely más írásbeli vagy szóbeli szabályzat egyidejű hatályát ezennel kizárja. Megrendelő a számla kiegyenlítésével elfogadja és magára kötelező érvényűnek tekinti jelen ÁSzF-ben foglaltakat.

4. Szolgáltató jogai, kötelezettségei

4.1 Szolgáltató köteles a Szerződésben meghatározott szolgáltatások biztosítására éves 99,9%-os rendelkezésre állás mellett. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak a Szolgáltató hibáján kívüli, rendkívüli és vis maior estek (pl. tűzvész, természeti katasztrófák, lázadás, háború, hatóság rendelkezése, szükségállapot stb.) okozta üzemzavarok valamint a szerződéses partner bármilyen okból történő üzemzavara.

4.2 Szolgáltató Megrendelő feltöltött adatait az interneten közzéteszi és az adatokhoz állandó jellegű, internetes hozzáférési lehetőséget, úgynevezett FTP elérést valamint automata ügyfél információs rendszert biztosít a szerződés teljes időtartama alatt, melyekhez tartozó azonosítót és jelszót Megrendelő részére a Szerződés visszaigazolásával együtt átadja.

4.3 Megrendelő önmaga köteles gondoskodni a szolgáltatás keretében biztosított szerver tárterületén elhelyezendő weboldalak és egyéb tartalmak elkészítéséről és a szerverre történő feltöltéséről.

4.4 Szolgáltató köteles a megrendelt szolgáltatásokat a megrendeléstől számított 3 munkanapon belül biztosítani amennyiben annak elindításához minden dokumentum megfelelően kitöltve, hibátlanul rendelkezésre áll és a szolgáltatás elindítását harmadik tényező nem befolyásolja. Kivételt képeznek azok a kiegészítő, harmadik fél által nyújtott szolgáltatások, melyeket Szolgáltató közvetít Megrendelő felé. Ezen szolgáltatások kezdete a harmadik fél hatáskörébe tartozik. (Pl.: domain regisztráció)

4.5 Szolgáltatónak joga van módosítani a szolgáltatások tartalmát, árát, melyről Megrendelőt hivatalos weboldalán tájékoztatja. Előre kifizetett szolgáltatás tartalma és ára egyoldalúan nem módosítható. Kivételt képeznek azok az esetek, amikor a módosítás az eredeti szerződéshez képest kedvezőbb feltételeket biztosít Megrendelő részére.

4.6 Szolgáltatónak joga van pénzvisszatérítés nélkül felfüggeszteni a szolgáltatást, ha Megrendelő az ÁSzF bármely pontját megszegi, valamint ha az ÁSzF-ben külön meg nem határozott, törvénybe ütköző célra használja a bérbe/albérletbe adott tárhelyet.

4.7 Szolgáltató köteles tájékoztatni Megrendelőt időben a számlázási ciklus közelgő lejártáról, amely idő egy hónapos számlázási ciklus esetén egy hét, negyedéves számlázási ciklus esetén 2 hét, féléves számlázási ciklus esetén 1 hónap, egy éves számlázási ciklus esetén 2 hónap. Amennyiben Megrendelő a számlázási ciklus utolsó napjáig nem egyenlíti ki a következő számlázási ciklusra kiállított számlát, úgy a számlázási ciklus lejártával Szolgáltató 30 napra

felfüggeszti a szolgáltatást. Ha további 30 napon belül sem kerül kiegyenlítésre a számla, Szolgáltató megszünteti a szolgáltatást.

4.8 Szolgáltatás megszüntetése vagy azonnali hatályú felmondás után Szolgáltató nem köteles tárolni a feltöltött adatokat.

4.9 Szolgáltató fenntartja a jelen ÁSZF módosításának jogát, melyről Megrendelőt elektronikus levélben tájékoztatja.

5. Megrendelő jogai, kötelezettségei

5.1 Megrendelő jogosult Szolgáltató által nyújtott, 1.1 pontban meghatározott szolgáltatás igénybe vételére az érvényes (hivatalos weboldalon közzétett) árlistában és jelen ÁSZF-ben foglalt feltételek szerint. A Szerződés minden esetben határozott időre szól, melynek lejártával meghosszabbítható újabb határozott időtartamra.

5.2 Megrendelő a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hardver, szoftver és telekommunikációs feltételeket/eszközöket önmaga számára, Szolgáltató segítségével nélkül biztosítja.

5.3 Megrendelő a Szerződés megkötésével/meghosszabbításával egyidejűleg, a számlázási ciklus kezdetén kiegyenlíti a megrendelt Szolgáltatás(ok)ról kiállított számlát, ellenkező esetben a szerződés nem jön létre, vagy semmissé válik.

5.4 Megrendelő köteles a számára bérbe/albérletbe adott tárhelyet rendeltetésszerűen használni.

5.5 Megrendelő teljes körű felelősséget vállal az általa feltöltött adatokért.

5.6 Megrendelőnek jogában áll meghosszabbítani, módosítani, lemondani szerződését a hivatalos weboldalon közzétett feltételek szerint.

5.7 Megrendelőnek jogában áll azonnali hatállyal felmondani szerződését amennyiben Szolgáltató jelen ÁSZF-ben vállalt kötelezettségeinek nem tesz eleget. Ilyen esetben Szolgáltató visszatéríti Megrendelő részére a számlázási ciklus hátralévő időszakára eső időarányos szolgáltatási díjat.

6. Adatkezelés

6.1 Szolgáltató által bérbe/albérletbe adott tárhely weboldalak, valamint ezen weboldalakhoz közvetlenül kapcsolódó internetes tartalmak közzététele céljából kerülnek értékesítésre a hivatalos weboldalon és érvényes árlistában közzétett kiegészítő szolgáltatásokkal együtt. Minden egyéb a tárhely használatával kapcsolatos tevékenység szerződésszegésnek minősül.

6.2 Szolgáltató nem vállal felelősséget az általa bérbe/albérletbe adott tárhelyre feltöltött adatokért, nem köteles ellenőrizni azokat. Amennyiben a szolgáltatás vagy mások adatainak biztonságát veszélyeztető adatok átvitelének, tárolásának gyanúja merül fel, Szolgáltató jogosult ezen adatok megsemmisítésére, a szolgáltatást korlátozni, azonnali hatállyal pénzvisszafizetés nélkül megszüntetni.

6.3 Szolgáltató által bérbe/albérletbe adott tárhelyet tilos bármilyen illegális tevékenység céljára (SPAM küldés, illegális adatgyűjtés, mások zaklatása, azonosítási, biztonsági intézkedések megsértésére irányuló tevékenység, rendeltetészerű használatól eltérő alkalmazás futtatása) használni. Törvénybe ütköző adatok átvitelének, tárolásának gyanúja esetén Szolgáltató köteles törölni ezen adatokat és jogosult a szolgáltatást azonnali hatállyal, pénzvisszafizetés nélkül megszüntetni.

6.4. Szolgáltató által bérbe/albérletbe adott tárhelyen tilos pornográf, jó ízlést sértő, rasszista, gyűlöletkeltő tartalom átvitele, tárolása.

6.5 Szolgáltató által bérbe/albérletbe adott tárhelyen tilos bot-ok, kliensek, IRC-k futtatása.

6.6 Szolgáltató köteles Megrendelő személyes adatait a személyes adatok kezeléséről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben meghatározottaknak megfelelően kezelni, azok kezelésének műszaki biztonságát megteremteni.

6.7 Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja a Megrendelő által a Szolgáltató bérbe/albérletbe adott tárhelyein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal anyagi és erkölcsi felelősséget sem a közvetett, sem a közvetlen károkért, továbbá nem tartozik felelősséggel a neki nem felróható módon bekövetkező váratlan eseményekből eredő esetleges adatvesztésért.

6.8 Bizonyítottan Szolgáltató hibájából eredő anyagi vagy szolgáltatásbeli károkért Szolgáltató felelősége az adott számlázási ciklusnak a károkozás előtti időszakára eső időarányos szolgáltatási díj 50%-ig terjedhet.

7. Számlázás

7.1 Szolgáltató és Megrendelő közt kötött Szerződés időtartama a számlázási ciklus.

7.2 Szolgáltató a Szerződés időtartamától függetlenül havi díjszabást alkalmaz, a Szerződés időtartamától függően a havi díjból kedvezményt adhat.

7.3 Megrendelő hiteles időbélyeggel, elektronikus aláírással ellátott elektronikus számlát kap melyre az elektronikus számlával kapcsolatos egyes rendelkezésekről szóló 46/2007. (XII.29.) PM rendeletben foglaltak az irányadók.

8. Egyéb rendelkezések, jogorvoslat

8.1 Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar Ptk. és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók.

8.2 Felek törekednek bármilyen felmerülő probléma békés úton történő, egymás közti rendezésére. Amennyiben jogvitára kerül sor, felek alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerinti hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének.